

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на заключение договора оказания услуг по технической поддержке программного продукта «Табели посещаемости»

Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 312774616001350), обязуется заключить с любым юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», Договор оказания услуг по технической поддержке программного продукта «Табели посещаемости» (далее по тексту — Договор) на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, в случае принятия Заказчиком всех её условий:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес Заказчика, содержащей существенные условия Договора оказания услуг по технической поддержке программного продукта «Табели посещаемости».

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг, оказываемых в соответствии с настоящей публичной офертой. В соответствии со ст.ст. 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта настоящей публичной оферты Договор считается заключённым в письменной форме на условиях настоящей публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

1.3. При оформлении заявки по форме Исполнителя по адресу <https://forms.yandex.ru/u/63050a5e43076bbe6eced6ca/> Заказчик дополнительно подтверждает своё согласие с условиями, установленными настоящей публичной офертой, путём проставления отметки в графе «Принимаю условия публичной оферты».

1.4. Исполнитель не передаёт персональные данные, указанные в заявке, третьим лицам, за исключением сервиса Яндекс Формы, с помощью которого собираются данные заявок.

1.5. Заказчик принимает условия обработки персональных данных.

1.6. Местом заключения Договора считается город Протвино.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги по технической поддержке программного продукта «Табели посещаемости» (далее по тексту – ПП), на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

2.2. За оказываемые по Договору услуги Заказчик уплачивает Исполнителю денежную сумму, размер которой указывается в счёте, выставляемом Исполнителем в порядке п. 5.1.1. настоящей публичной оферты.

2.3. Срок оказания услуг по Договору: 12 месяцев. Срок исчисляется с момента поступления денежных средств, указанных в п. 2.2. настоящей публичной оферты, на расчетный счет Исполнителя.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ**

3.1. В рамках получения услуг по технической поддержке Заказчик имеет право:

3.1.1. Получать информацию по новым версиям ПП.

3.1.2. Устанавливать и использовать новые версии ПП на условиях, изложенных в разделе 4 настоящей публичной оферты.

3.1.3. Задавать вопросы по функциям ПП.

3.1.4. Требовать настройки ПП, а также новых версий ПП для их оптимального функционирования, при условии предоставления удаленного доступа к персональному компьютеру, на котором установлен ПП и полного соответствия указанного компьютера техническим требованиям, размещенным на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://timesheets.parusinf.ru>.

3.1.5. Выдвигать свои предложения по улучшению ПП. Если эти предложения не противоречат общему направлению развития ПП, то эти предложения могут быть учтены и реализованы в новой версии ПП.

3.1.6. Запросить интеграцию ПП с учётной системой Заказчика. Интеграция ПП рассматривается в каждом случае отдельно и не входит в услуги по технической поддержке в рамках данной публичной оферты.

3.2. В рамках оказания услуг по технической поддержке Исполнитель обязан:

3.2.1. Предоставлять ответы на вопросы по функциям ПП, полученным от Заказчика.

3.2.2. Обеспечивать функционирование информационных систем, оператором которых является Исполнитель, и с которыми взаимодействует ПП, путём осуществления следующих действий:

- оплата услуг хостинга;
- мониторинг работоспособности внешних информационных систем;
- решение проблем безопасности (защита систем от взломов, DDOS атак и т.п., восстановление работоспособности систем);
- разрешение конфликтов при обновлении данных;
- создание и хранение резервных копий данных;
- осуществление иных действий, направленных на обеспечение функционирования информационных систем, оператором которых является Исполнитель, и с которыми взаимодействует ПП.

3.3. Обращения Заказчика (запросы, требования, вопросы) могут направляться одним из следующих способов:

3.3.1. По электронной почте: support@parusinf.ru. Ответ на вопрос будет направлен на электронный адрес, указанный при оформлении заявки на техническую поддержку.

3.3.2. Через мессенджеры Telegram и WhatsApp +7 (916) 070-44-94.

3.3.3. На специальном сайте поддержки, расположенном по следующему адресу: <https://github.com/parusinf/timesheets/issues>.

3.3.4. Общие вопросы по технической поддержке могут обсуждаться в группе Telegram [https://t.me/timesheets\\_support](https://t.me/timesheets_support)

3.4. Техническая поддержка оказывается ежедневно (кроме нерабочих праздничных дней, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации) с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00, в субботу и воскресенье с 10.00 до 14.00 (время московское).

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

4.2. Оплата производится безналичным платежом по выставленному счёту.

4.3. Услуги считаются оплаченными и заявка принимается к исполнению с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе отказаться от договора, оперативно связавшись с Исполнителем по контактными данным, опубликованным на сайте Исполнителя в течение текущего рабочего дня, когда была произведена оплата.

4.5. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа от договора возвращаются на расчётный счёт, с которого были перечислены денежные средства в счёт оплаты услуг. Возврат иными способами не производится.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки, оформленной в соответствии с п. 1.3. настоящей публичной оферты направить на электронный адрес Заказчика счёт на оплату. Счёт формируется на основании действующего прейскуранта цен, размещенного на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://timesheets.parusinf.ru/> п. 5. Счёт можно оплатить в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления.

5.1.2. Оказывать услуги по технической поддержке ПП с момента поступления на расчётный счёт денежных средств, указанных в п. 2.2. настоящей публичной оферты.

5.1.3. Услуги считаются принятыми в полном объёме, а акт, подтверждающий оказание услуг, подписанным обеими Сторонами, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчётный счёт денежных средств, указанных в п. 2.2, от заказчика не поступит письменных возражений по направленному в его адрес акту.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Заполнить заявку, указанную в п. 1.3.

5.2.2. Оплатить услуги.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность за качество оказываемых услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Заказчиком аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Заказчика при работе с ПП или нарушением Заказчиком технических требований и требований документации ПП.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Права и обязанности по Договору не могут переходить к третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

7.2. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, стороны будут пытаться урегулировать путём переговоров. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем на электронный адрес, указанный Заказчиком при оформлении заявки. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Заказчика. Исполнитель направляет сообщения Заказчику со следующих электронных адресов: [support@parusinf.ru](mailto:support@parusinf.ru), [pavel@parusinf.ru](mailto:pavel@parusinf.ru).

## **8. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Александрович

Адрес: 142280, Московская область, г. Протвино, ул. Московская, д. 12, кв. 30.

Банковские реквизиты:

ИНН: 667341199471

Расчётный счёт: 40802810900002686224

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Телефон: +7 (916) 070-44-94

Электронная почта: [pavel@parusinf.ru](mailto:pavel@parusinf.ru)